

	DOCUMENTO	POLÍTICA DE CALIDAD
	CODIFICACION	RC-MC- 04
	EDICIÓN	00
	FECHA	Octubre 2018

La Dirección de la empresa CIFEH ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad conforme la norma ISO 9001:2015, como medio para garantizar una alta calidad en las actividades que desarrolla, teniendo como objetivos fundamentales la eficacia/eficiencia de cada uno de los procesos establecidos, la mejora continua, y la satisfacción de sus clientes entre otras partes interesadas.

Así, la política de calidad queda definida en estos principios:

- Controlar que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- Ofrecer una gama mayor de posibilidades para que el cliente seleccione entre lo que más se ajuste a sus necesidades.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan..
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Potenciar la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal cualificada.
- Mantener un alto nivel de innovación en la prestación de nuestros servicios, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación.
- Cumplir puntualmente la normativa legal aplicable.

En Oviedo a 30 de Octubre de 2018

CENTRO INTEGRAL DE FORMACIÓN
DE EMPRESAS HOSTELERAS S.L.
B-74973754
C/ MONTAÑANA, 8 Bj
33012 Oviedo Asturias

Beatriz Campal Villa

Dirección